

Список методических материалов для ПО SetlSoftICONA

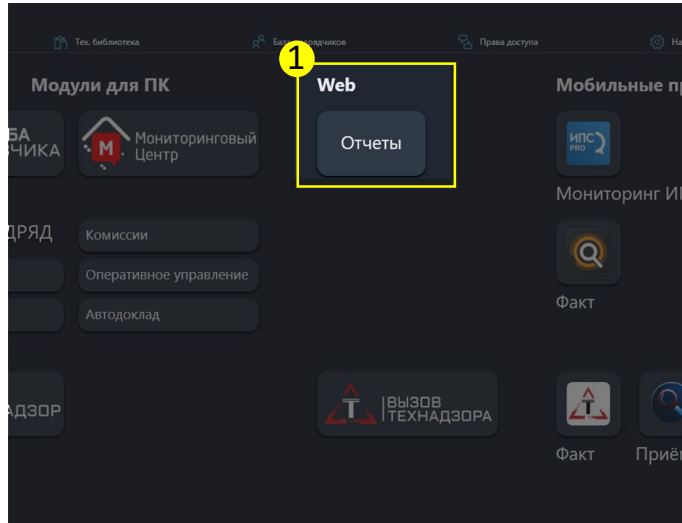
Раздел Web

- [Инструкция по работе с web-модулем «Отчёты»](#)
- [Инструкция Вызов Технадзора подрядчиком](#)

**Инструкция по работе с
web-модулем
«Отчёты»**

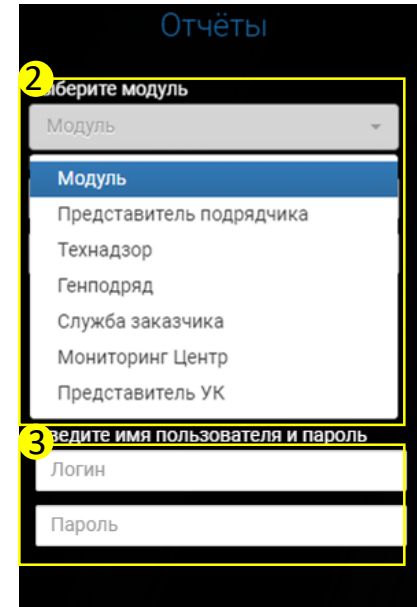
1. Модуль «Отчёты»

1. Переход в модуль осуществляется через **Главный экран** приложения – **модуль «Отчёты»** или по ссылке <https://icona.corppn.ru/reports/login>



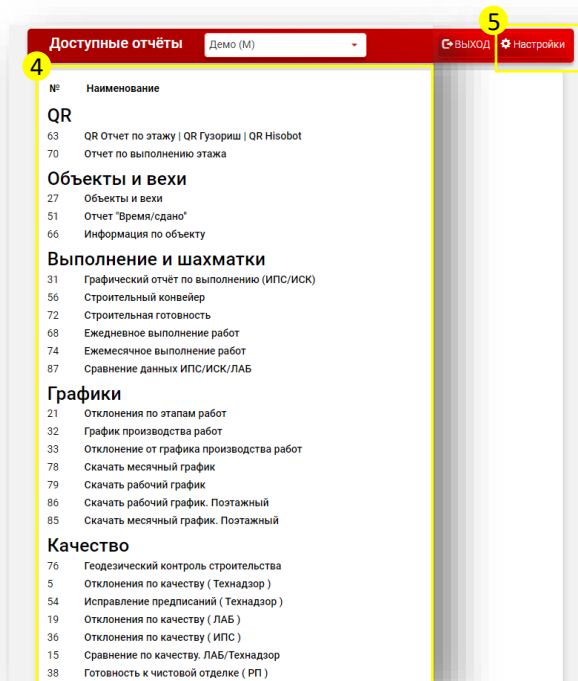
2. На открывшейся странице необходимо **выбрать нужный модуль** из выпадающего списка

3. **Ввести логин и пароль** пользователя



2. Экран «Доступные отчёты»

4. После входа откроется страница со **списком доступных отчетов по выбранному модулю**. Каждый отчёт открывается в отдельном окне по клику на него.

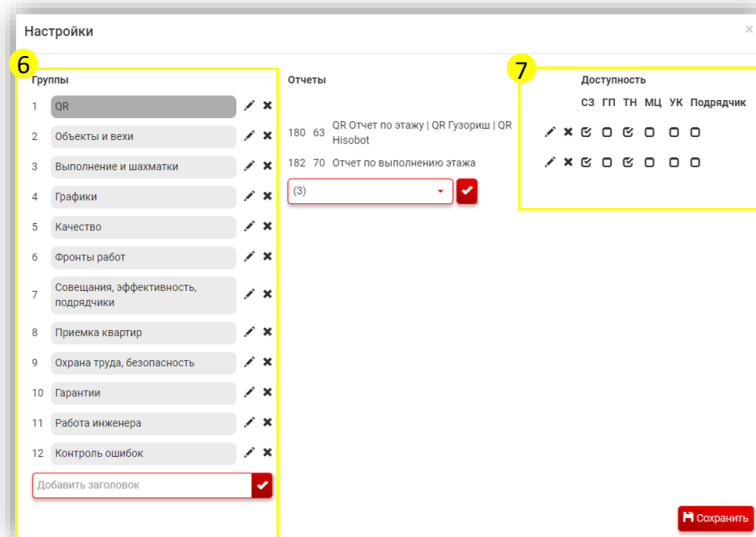


5. На странице доступно настроить отображение отчетов текущего модуля в других модулях, для этого необходимо **нажать на кнопку «Настройки»** в правом углу экрана.

Для отображения группы или отдельного отчёта из группы в других модулях – **необходимо:**

6. **Выбрать группу** отчетов

7. **Проставить** напротив каждого отчета «галочку» в нужном столбце модуля



Инструкция Вызов Технадзора подрядчиком

Краткое обучающее руководство для
подрядчиков



Оглавление

- [1. Авторизация в системе.](#)
- [2. Окно «Оперативное управление».](#)
- [3. Вызов ИСК.](#)
- [4. История вызовов ИСК.](#)
- [5. Индикаторы в «Оперативном управлении».](#)
- [6. Личный кабинет, смена логина и пароля.](#)
- [7. Смена объекта.](#)
- [8. Отчеты.](#)
- [9. Обращение в техническую поддержку.](#)



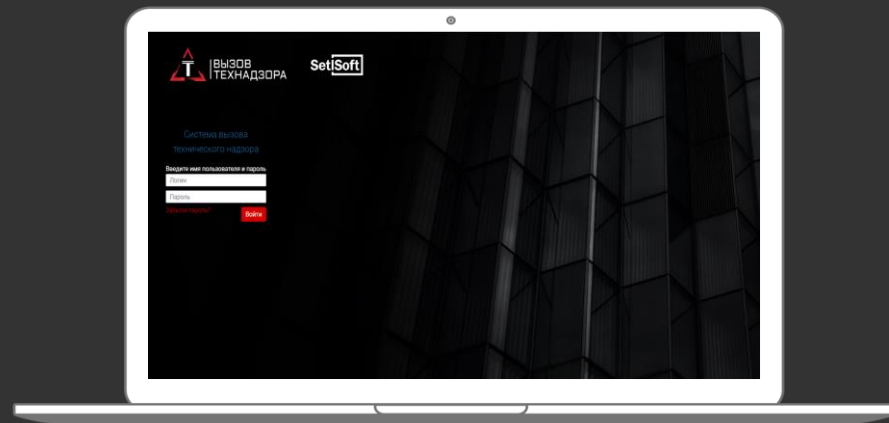
Вызов Технадзора

Авторизация в системе

Представителям подрядчика для работы с Вызовом Технадзора не требуется установки дополнительного программного обеспечения на компьютер или телефон – все действия будут производиться в браузере по ссылке:

<https://icona.corppn.ru/technadzorvizov/login>

В выпадающем меню выберите модуль «Представитель подрядчика» и авторизуйтесь, введя Ваш логин и пароль.



Вызов Технадзора

2. Окно «Оперативное управление»

После авторизации в окне «Оперативное управление» доступно:

- [1. Выбрать тип контроля для вызова ИСК.](#)
- [2. Получить справку, нажав на индикатор в календаре.](#)
- [3. Обратиться в техподдержку.](#)
- [4. Просмотреть отчеты.](#)
- [5. Посмотреть историю вызовов.](#)
- [6. Перейти в личный кабинет.](#)
- [7. Сменить объект.](#)

The screenshot shows the 'Operative Management' interface. At the top, there are logos for 'Т ВЫЗОВ ТЕХНАДЗОРА' and 'SetiSoft'. The main header includes 'Оперативное управление', the date '10.09.2024 13:35', and the object name 'Демо (М)'. A user profile section shows 'Вы зашли как: Тестовый представитель подрядчика' with buttons for 'Выход' and 'Поддержка'. A sidebar on the left contains 'Осуществление вызова' and two control types: 'Примечный контроль строительно-монтажных работ' and 'Эталонная работа'. The central calendar shows January 2024 with a red arrow pointing to the 24th. A legend at the bottom identifies icons for 'Приёмка работ', 'Неисправленные в срок дефекты', and 'Индикатор отчёта'. A right sidebar lists report options like 'Скачать месячный график' and 'Скачать рабочий график'. At the bottom right, there are buttons for 'История вызовов' and 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ'.

1. Примечный контроль строительно-монтажных работ

2. Эталонная работа

3. Вы зашли как: Тестовый представитель подрядчика

4. Отчеты

5. История вызовов

6. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

2023	Январь 2024							2025
	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	
	1	2	3	4	5	6	7	
	8	9	10	11	12	13	14	
←	15	16	17	18	19	20	21	→
	22	23	24	25	26	27	28	
	29	30	31					

Индикаторы: Приёмка работ, Неисправленные в срок дефекты, Индикатор отчёта

Справка по календарю (на 24 января):

- Отклонения по качеству (Технадзор)
- Исправление предписаний (Технадзор)
- Отклонения по качеству (ЛАБ)
- Отклонения по качеству (ИПС)
- Отчет ИСК
- Приемка квартир
- Замечания в квартирах
- Отклонения по безопасности (ЛАБ)
- Передача фронта работ
- Графический отчет по выполнению (ИПС/ИСК)

Вызов Технадзора

3. Вызов ИСК

Для вызов ИСК необходимо:

1. Выбрать ИСК.
2. Если компания выполняет работы на объекте по двум и более договорам, то необходимо также выбрать номер договора.
3. Указать СТК.
4. Выбрать корпус, секцию (секции), этаж (этажи). Для выбора будут доступны корпуса-секции-этажи где выполняется выбранная СТК и где она еще не принята на 100%.

← Вызов технического надзора Демо (М)

1 Выбранный тип контроля

Приёмочный контроль
строительно-монтажных работ

Эталонная работа

2 Выберите соответствующего представителя технического надзора

Ямов Михаил Андреевич **1** "Тестовый подрядчик" **2**

3 Выберите технологические карты

СТК. Бетонирование монолитных стен, колонн

4 Выберите местонахождение и время

Корпус	Секция	Этаж	Дата	Время
Корпус 1	Секция 1	Этаж 1	11.09.2024	10 00

Продолжительность

1 час **организатор технадзора**

5 Приложите необходимые документы (исполнительную документацию и пр.) необходимые для приемки работ

Перетащите файл или нажмите для выбора через проводник

Сброс **Использовать последние данные** **Отправить**

Выпадающие меню локация (корпус-секция-этаж) – СТК – Договор взаимосвязаны между собой. Выбор одного из них ограничивает выбор в других. Например, после выбора любой СТК к выбору будут доступны только те этажи (корпуса-секции), где она выполняется. И наоборот, если выбрать сначала локацию (корпус, секцию, или этаж), то в выпадающем меню СТК к выбору останутся доступными только те из них, которые выполняются на выбранных этажах.

Вызов Технадзора

3. Вызов ИСК (продолжение):

Для вызова ИСК необходимо:

4. Выбрать дату вызова.

5. Указать время.

При необходимости есть
возможность:

6. Просмотреть занятость ИСК.

7. Приложить необходимые
документы.

Важно:

Вызов на следующий день можно
отправить во время текущего дня до
17:00.

Завершается вызов по нажатию
кнопки «Отправить».

Формировать вызов технадзора рекомендуется «сверху-вниз»: сначала выбрать необходимого ИСК, далее СТК, локацию, время, дату. Если Вы неверно выбрали несколько пунктов в выпадающих меню, то можно воспользоваться кнопкой «Сброс». При этом будут сброшены все выбранные ранее значения в выпадающих меню.

← Вызов технического надзора Демо (М)

1 Выбранный тип контроля

Приёмный контроль
строительно-монтажных работ

Эталонная работа

2 Выберите соответствующего представителя технического надзора

Ямов Михаил Андреевич | "Тестовый подрядчик"

3 Выберите технологические карты

СТК. Бетонирование монолитных стен, колонн

4 Выберите местонахождение и время

Корпус	Секция	Этаж	Дата	Время
Корпус 1	Секция 1	Этаж 1	11.09.2024	10 00

Продолжительность

1 час | **органайзер технадзора**

5 Приложите необходимые документы (исполнительную документацию и пр.) необходимые для приемки работ

Перетащите файл или нажмите для выбора через проводник

Сброс | **Использовать последние данные** | Отправить

По нажатию кнопки происходит заполнение полей «цикл работ-СТК-корпус-секция-этаж» данными из прошлого вызова (в рамках одной сессии).

Вызов Технадзора

3. Вызов ИСК

(продолжение):

По нажатию кнопки «Органайзер технадзора» можно просмотреть занятость технадзора по датам и времени.

При наведении курсора можно получить информацию о локациях на которые осуществлены вызовы ИСК Вами и другими подрядчиками на это время.

Дата	9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
11.01.2021								
12.01.2021								
13.01.2021					ЖК "Стрижи в Невском" Корпус 1 Секция 3 Этаж 16			
14.01.2021								
15.01.2021								
16.01.2021								
17.01.2021								
18.01.2021								
19.01.2021								
20.01.2021								
21.01.2021								
22.01.2021								
23.01.2021								
24.01.2021								
25.01.2021								
26.01.2021								
27.01.2021								
28.01.2021								
29.01.2021								
30.01.2021								
31.01.2021								
01.02.2021								
02.02.2021								
03.02.2021								
04.02.2021								
05.02.2021								
06.02.2021								
07.02.2021								
08.02.2021								
09.02.2021								

Вызов Технадзора

3. Вызов ИСК (продолжение):

После отправки вызова откроется страница с вызовами, которые Вы создали сегодня.

В случае необходимости можно:

1. Отредактировать неверно сформированный вызов.

2. Полностью удалить его.

На этом окне видно, что заявки на вызов сформированы, но еще не рассмотрены ИСК (статус «Ожидает подтверждения»).

В 20:00 Вы получаете письмо с подтвержденными/перенесенными/отклоненными вызовами на завтра, статус вызова сменится на «Подтверждено» или «Отклонено».

История вызовов технического надзора Демо (М)

Дата от 11.09.2024 до 11.09.2024

Параметры все статусы 266 из 266 Техкарт выбрано Все ИСК Тестовый подрядчик

Локация Демо (М) 5 из 5 Секций выбрано Все этажи

Применить

Показать 50 записей

Поиск:

№	Дата	Время	ТТК	Технадзор	Корпус	Секция	Этаж	Помещение	Отклонения не испр./всего	Статус	%	Под	обн
1	11.09.2024	10:00-11:00	СТК. Гидроизоляция деформационных швов	Ямов Михаил Андреевич	Корпус 1	Секция 1	Сваи	-	0 (0)	Ожидает подтверждения (?)	0%		

Записи с 1 до 1 из 1 записей

Предыдущая 1 Следующая

Вызов Технадзора

4. История вызовов

На этом экране можно просмотреть Вашу историю вызовов ИСК, какие из заявок были приняты или отклонены, количество зафиксированных отклонений на этаже по СТК, % закрытия СТК ИСК.

Для поиска конкретного дня, СТК или локации можно использовать фильтр в верхней части экрана.

Также с этого экрана возможно редактирование (1) и удаление (2) заявок, если их еще не рассмотрел ИСК. Удаление и редактирование заявок на завтра возможно до 17:00 текущего дня.

История вызовов технического надзора Демо (М)

Дата: от 01.04.2024 до 11.09.2024

Параметры: все статусы 266 из 266 Техкарт выбрано Все ИСК 'Тестовый подрядчик'

Локация: Демо (М) 5 из 5 Секций выбрано Все этажи

Показать: 50 записей

№	Дата	Время	ТТК	Технадзор	Корпус	Секция	Этаж	Помещение	Отклонения не испр./всего	Статус	%	Подробнее
30	11.09.2024	10:00-11:00	СТК. Гидроизоляция деформационных швов	Ямов Михаил Андреевич	Корпус 1	Секция 1	Сваи	-	0 (0)	Ожидает подтверждения (?)	0%	
10	13.07.2024	10:00-11:00	СТК. Бетонирование монолитных стен, колонн	Попельныхов Иван Сергеевич	Корпус 1	Секция 1	Этаж 4	-	0 (0)	Отклонено (?)	0%	
29	10.09.2024	10:00-11:00	СТК. Двери в МОП	Ямов Михаил Андреевич	Корпус 1	Секция 1	Этаж 5	-	0 (0)	Подтверждено (?)	0%	
28	07.09.2024	10:00-11:00	СТК. Двери в МОП	Ямов Михаил Андреевич	Корпус 1	Секция 1	Этаж 4	-	0 (0)	Подтверждено (?)	0%	
26	04.09.2024	11:00-12:00	СТК. Бетонная подготовка	Кольдрус Максим Александрович	Корпус 1	Секция 1	Сваи	-	0 (0)	Подтверждено (?)	0%	
27	04.09.2024	11:00-12:00	СТК. Бетонирование световых приемков	Кольдрус Максим Александрович	Корпус 1	Секция 1	Тех. подполье/паркинг	-	0 (0)	Подтверждено (?)	0%	
25	30.08.2024	15:00-16:00	СТК. Двери в МОП	Тестовый ИСКЗ	Корпус 1	Секция 1	Этаж 1	МОП-92 Вестибюль/тамбур	0 (0)	Подтверждено (?)	0%	

Вызов Технадзора

5. Индикаторы в «Оперативном управлении»



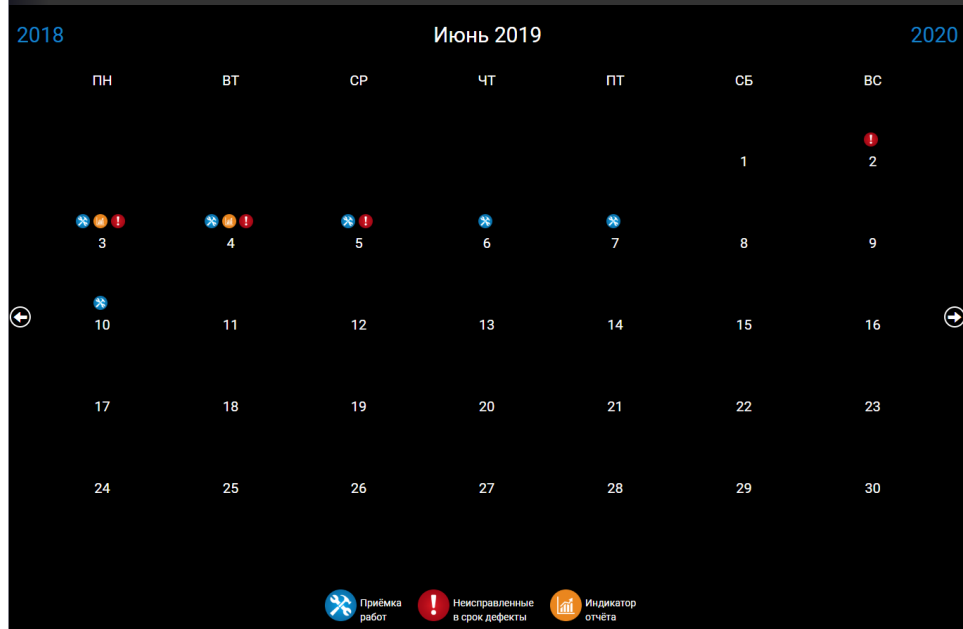
«Приемка работ» – по клику на этот индикатор можно посмотреть отчет по отправленному вызову на конкретную дату, и при необходимости откорректировать его (удаление и редактирование заявок на завтра возможно до 17:00 текущего дня).



«Неисправленные в срок дефекты» – по клику на этот индикатор можно посмотреть отчет по неисправленным вовремя отклонениям на конкретную дату.



«Индикатор отчета» – по клику на этот индикатор можно посмотреть отчет по выполненным вызовам на конкретную дату.



Вызов Технадзора

6. Личный кабинет

В личном кабинете есть возможность изменить Ваши данные по представителю подрядчика: логин, пароль.

Для этого выберите наименование подрядчика (1) и представителя (2).

В появившемся окне будет возможность сменить логин и/или пароль для выбранного представителя подрядчика.

Для сохранения внесенных изменений нажмите кнопку «Сохранить».

← Данные подрядчика

Вы зашли как: Тестовый представитель подрядчика **Выход** **Поддержка**

Тестовый подрядчик **1** Тестовый представитель подрядчика **2**

Регистрация

Логин

Пароль

Подтверждение пароля

Сохранить

Организация

Наименование организации:
"Тестовый подрядчик"

Свидетельство о государственной регистрации (ОГРН)
0

Адрес:

ИНН:
787777777

Почтовые реквизиты:
"Тестовый подрядчик"

Телефон/факс:

Вид деятельности по ОКДП:

Договор подряда:		Дата
Номер	0	0

Свидетельство СРО:

Дата СРО:	24.07.2020
Наименование СРО:	

Представители организации

Должность:
Производитель работ

ФИО:
Тестовый представитель подрядчика

Дата рождения:
30.09.2020

email:
mishin_ji@spbrealty.ru

Телефон:
123

Приказ		Дата
Номер	777-П	27.07.2022

Доверенность		Дата
Номер	777-Д	01.12.2022

Вызов Технадзора

7. Смена объекта

В случае если необходимо осуществить вызов технадзора на другом объекте или посмотреть справки по нему – необходимо сменить объект.

Для этого в верхней части экрана нажмите на выпадающее меню с наименованием текущего объекта.

Вызов ТЕХНАДЗОРА SetiSoft

Оперативное управление
Дата последней актуализации данных: 10.09.2024 14:50
Объект: Демо (М)

Вы зашли как: Тестовый представитель подрядчика
Выход Поддержка

Осуществление вызова

Примечный контроль строительно-монтажных работ

Эталонная работа

Обучение (ЧН-3)
ЖК 'Риверсайд'
ЖК 'Зелёный квартал на Пулковских высотах' 5 очередь (64 уч.)
УЧЕБНЫЙ
Демо (НН)
Демо (М)

Сентябрь 2024 2025

СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
				1
2	3	4	7	8
9	10	11		15
16	17	18	21	22
23	24	25	28	29
30				

← →

Примёмка работ

Неисправленные в срок дефекты

Индикатор отчёта

История вызовов

Личный кабинет

Отчеты

- Скачать месячный график
- Скачать рабочий график
- 1. Отклонения по качеству (Технадзор)
- 2. Исправление предписаний (Технадзор)
- 3. Отклонения по качеству (ЛАБ)
- 4. Отклонения по качеству (ИПС)
- 5. Отчет ИСК
- 6. Приемка квартир
- 7. Замечания в квартирах
- 8. Отклонения по безопасности (ЛАБ)
- 9. Передача фронта работ
- 10. Графический отчет по выполнению (ИПС/ИСК)

Вызов Технадзора

8. Отчеты

Для просмотра детальной информации подрядчику доступны:

1. График производства работ
2. Месячный график
3. Отклонения по качеству (Технадзор)
4. Исправление предписаний (Технадзор)
5. Отклонения по качеству (ЛАБ)
6. Отклонения по качеству (ИПС)
7. Отчет иск
8. Приемка квартир
9. Замечания в квартирах
10. Отклонения по безопасности (ЛАБ)
11. Передача фронта работ
12. Графический отчет по выполнению (ИПС, ИСК)

В каждой из справок доступны фильтры, чтобы более точно находить необходимые данные.

В большинстве справок есть экспорт в Excel и возможность сохранения экспорта на компьютер.

← Отклонения от ЛАВ новая Демо (М)

Дата: от 01.10.2023 до 11.09.2024

Параметры: все теккарты, Тестовый подрядчик (1), Все приоритеты, Все статусы

Локация: Демо (М), все корпуса, все секции, все этажи, все квартиры, все помещения, все элементы

Показать: 25 записей

Применить Очистить Экспортировать в EXCEL без фото Экспортировать в EXCEL

№(id)	Подрядчик	Статус	Дата фиксации	Дата исправления	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Уровень 6	Технологическая карта	Критичность	Комментарий	Фото	Схема	Документ
1 (197824)	"Тестовый подрядчик"	Исправлено	05.04.2024	24.07.2024	Корпус 1	Секция 1	Этаж 2	Квартира 1	Коридор	Пол	СТК Клининг	Срочное устранение	грязный пол			

Записи с 1 до 1 из 1 записей

Предыдущая 1 Следующая

Вызов Технадзора

9. Обращение в техподдержку

В случае выявления ошибок или сбоев в работе системы вызова ИСК необходимо обратиться в техническую поддержку.

В появившемся окне заполните необходимую информацию, максимально подробно опишите суть проблемы и что этому предшествовало, при необходимости приложите скриншоты экранов.

После ввода всех данных нажмите кнопку «Отправить».

Подать сообщение об ошибке

Название модуля: Служба технадзора (представитель подрядчика)

Пользователь: Тестовый представитель подрядчика

Объект:

Не знаю какой объект

Тип ошибки:

Не выбрано

Описание ошибки:

Контактные данные:

Email (для уведомления о изменении статуса вашего запроса)

mishin_ji@spbreaty.ru

Отправить

Прикрепление файла:

Drop files here to upload